

DeutscheSenior GmbH Ober den Erlen 6 65558 Holzheim

**Caritasverband für den Landkreis
Miltenberg e.V.**
Stefanie Weyerrich
Hauptstraße 60
63897 Miltenberg

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir informieren Sie heute über zwei Anpassungen, die ab 1. April 2026 für die Hausnotrufpreise gelten werden:

- A. Erhöhung des Pflegekassenzuschusses (PK)
- B. Angleichung der Kosten für die Zusatzleistung „Schlüsselbereitschaft“

A. Pflegekassenzuschuss: Nach intensiven Verhandlungen seit Herbst 2025 hat der Spitzenverband der gesetzlichen Krankenkassen (GKV-SV) vor wenigen Tagen signalisiert, den PK-Zuschuss für das Pflegehilfsmittel *Hausnotruf im Grundpaket* von bisher 25,50 Euro/mtl. ab 1. April 2026 auf 27,00 Euro/mtl. anzuheben. Dies entspricht - nach einer vierjährigen Preisanpassungssperre - einer Erhöhung um 5,88 %. Diese prozentuale Erhöhung geben wir im Rahmen der Aufwandsvergütung vollständig an unsere Pflegedienstpartner weiter.

Der erhöhte PK-Zuschuss von monatlich 1,50 Euro wird bei allen drei Leistungspaketen durchgängig angeglichen. Eine aktualisierte Preisübersicht ist beigefügt sowie nebenstehend abgebildet.

B. Schlüsselbereitschaft: Zeitgleich ab April 2026 setzen wir den Wunsch unserer Pflegedienstpartner um, den seit mehr als 8 Jahren unveränderten Preis für die Zusatzleistung Schlüsselbereitschaft von bisher 14,00 Euro/mtl. auf 20,00 Euro/mtl. anzuheben. Auch diese Anpassung von 6,00 Euro monatlich geben wir 1:1 an unsere Pflegedienstpartner weiter.

1. Auswirkungen der neuen Preisstruktur für Neukunden und Bestandskunden

PK-Zuschuss / Leistungspaket 1 (Grundpaket):

- Für Kunden mit PK-Zuschuss bleibt das Standard-Hausnotrufgerät weiterhin zuzahlungsfrei.
- Beim 'Mobilen Hausnotruf mit GPS-Ortung' bleibt die private Zuzahlung unverändert bestehen.
- Für Selbstzahler ohne Pflegekassenzuschuss erhöht sich der Preis um 1,50 Euro/mtl.

Höhere Kostenerstattung der Pflegekassen

Angleichung der Preise ab 01. April 2026

Schlüsselbereitschaft / Leistungspaket 2 und 3:

- Kunden, die die Schlüsselbereitschaft des Pflegedienstes zuzahlungspflichtig nutzen, zahlen künftig einen Eigenanteil von 20,00 Euro/mtl. – eine Erhöhung um 6,00 Euro/mtl.




2. Kundeninformation

Alle Hausnotrufkunden werden bis Ende Februar 2026 schriftlich informiert:

- Kunden mit Pflegekassenzuschuss erhalten ein Schreiben ohne finanzielle Veränderung.
- Selbstzahler und Kunden mit Schlüsselbereitschaft erhalten ein angepasstes Schreiben.

Auf der Rückseite haben wir zwei Schreiben beispielhaft abgedruckt.

Tip: Bitte informieren Sie Ihre Kunden, die in den kommenden Tagen ein Hausnotrufgerät über Sie erhalten, bereits jetzt über die neuen Preise ab April 2026. Im März 2026 erhalten Sie für Ihre Beratermappe die Austauschlieferung mit den dann gültigen Hausnotrufunterlagen.

Leistungspakete & Preise ab 04.2026	Selbstzahler	über Pflegekasse
 <p>Leistungspaket 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hausnotruf-Gerät + Funkfinger ● Benachrichtigung ● Hilfeleistung durch Bezugspersonen <p>GRUNDPAKET</p>	<p>27,00 € mtl.*</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>	<p>0,00 € mtl.*</p> <p>Eigenanteil * zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 0,00 €</p>
 <p>Leistungspaket 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● GRUNDPAKET ● Hintergrundbereitschaft Pflegedienst ● Inklusive Schlüsselbereitschaft <p>KOMPAKT +</p>	<p>47,00 € mtl.*</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>	<p>20,00 € mtl.*</p> <p>Eigenanteil * zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 0,00 €</p>
 <p>Leistungspaket 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● KOMPAKT ● Inkl. "Mir-geht-es-gut-Taste" <p>SUPER</p>	<p>50,00 € mtl.*</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>	<p>23,00 € mtl.*</p> <p>Eigenanteil * zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 0,00 €</p>

Stand 01.04.2026, Änderungen vorbehalten

* **Preisvorteil für Pflegebedürftige:** Das Hausnotruf Deutschland Grundpaket (Leistungspaket 1) ist ein anerkanntes Pflegehilfsmittel. Auf Antrag übernimmt die Pflegekasse diese Kosten. Bei Leistungspaket 2 und 3 reduziert sich der Preis jeweils um monatlich 27,00 Euro Pflegekassenzuschuss auf den verbleibenden monatlichen Eigenanteil sowie Entfall der einmaligen Einrichtungsgebühr.

Musterschreiben an die Hausnotrufkunden
Versand: Ende Februar 2026

Hausnotruf Deutschland

FRANKFURTER VERBAND
für Alten- und Behindertenhilfe e.V.

Februar 2026

**Wichtige Information zu Ihrem Hausnotrufanschluss
Höhere Kostenerstattung der Pflegekassen ab 04.2026**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Rahmen der Versorgung der Versicherten mit Pflegehilfsmitteln werden die gesetzlichen und privaten Krankenkassen den Zuschuss zum 1. April 2026 von 25,50 Euro pro Monat auf 27,00 Euro pro Monat für das Hausnotruf-Grundpaket erhöhen. Die Pflegekassen wollen damit sicherstellen, dass die Kosten für das Hilfsmittel Hausnotruf refinanziert werden. An dieser markanten Stellgröße orientieren sich auch unsere Preise.

In diesem Zug gleichen wir die seit mehr als 8 Jahren nicht angepassten Preise für die von Ihnen gewählten Zusatzleistungen im Leistungspaket 2 (Schlüsselbereitschaft) bzw. im Leistungspaket 3 (Schlüsselbereitschaft + „Mir-geht-es-gut-Taste“) an die ab 1. April 2026 geltenden Preise an.

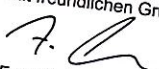
Preisübersicht ab April 2026 in den jeweiligen Leistungspaketen (LP):

Standard-Hausnotruf LP 1 (Grundpaket)	27,00 Euro/mtl.
Standard-Hausnotruf LP 2 (Grundpaket + Schlüsselbereitschaft)	47,00 Euro/mtl.
Standard-Hausnotruf LP 3 (Grundpaket + Schlüsselbereitschaft + „Mir-geht-es-gut-Taste“)	50,00 Euro/mtl.
Mobiles Hausnotrufgerät mit GPS - LP 1 (Grundpaket)	36,50 Euro/mtl.
Mobiles Hausnotrufgerät mit GPS - LP 2 (Grundpaket + Schlüsselbereitschaft)	56,50 Euro/mtl.

Somit erhöht sich ab 1. April 2026 der Preis für das von Ihnen gebuchte Leistungspaket x um x Euro auf x Euro pro Monat. Abzüglich des neuen Pflegekassenzuschusses erhöht sich ihr Eigenanteil ab dem 1. April 2026 auf x Euro.

Wir informieren darüber, dass aufgrund der Preiserhöhung für Sie ein Sonderkündigungsrecht zum 31.03.2026 besteht.

Mit freundlichen Grüßen


Fränkfurter Verband für
Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Vorstand

Hausnotruf Deutschland - Ein Geschäftsbereich des
Fränkfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V. Gummertsbergstraße 24 60435 Frankfurt am Main
VR 4730 Frankfurt am Main USt-IdNr.: DE251528619 Vorstand: Frédéric Lauscher, Esther Manuel

Hausnotruf Deutschland

FRANKFURTER VERBAND
für Alten- und Behindertenhilfe e.V.

Februar 2026

**Wichtige Information zu Ihrem Hausnotrufanschluss
Höhere Kostenerstattung der Pflegekassen ab 04.2026**

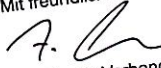
Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Rahmen der Versorgung der Versicherten mit Pflegehilfsmitteln werden die gesetzlichen und privaten Krankenkassen den Zuschuss zum 1. April 2026 von 25,50 Euro pro Monat auf 27,00 Euro pro Monat für das Hausnotruf-Grundpaket erhöhen. Die von uns abgerechneten Gebühren für den Hausnotruf erhöhen sich dabei ebenfalls um jeweils 1,50 Euro pro Monat.

Für Sie bleibt es wie bisher. Beim Standard-Hausnotrufgerät im Leistungspaket 1 (Grundpaket) zahlen Sie weiterhin nichts dazu. Beim Mobilgerät mit GPS im Leistungspaket 1 bleibt es bei Ihrer bisherigen privaten Beihilfeempfangung.

Als Beihilfeempfänger beachten Sie bitte, dass wir ab dem 1. April 2026 bislang 12,75 Euro auf 13,50 Euro erhöhten Betrag berechnen werden können Sie diesen Betrag bei Ihrer Beihilfestelle geltend machen.

Mit freundlichen Grüßen


Fränkfurter Verband für
Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Vorstand

Hausnotruf Deutschland - Ein Geschäftsbereich des
Fränkfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V. Gummertsbergstraße 24 60435 Frankfurt am Main
VR 4730 Frankfurt am Main USt-IdNr.: DE251528619 Vorstand: Frédéric Lauscher, Esther Manuel

3. Erhöhung der Aufwandsvergütungen für den Pflegedienst

Aufgrund der Erhöhung des Pflegekassenzuschusses sowie der Preisanpassung im Bereich der Schlüsselbereitschaft, werden wir die Aufwandsvergütungen für den Pflegedienst ab April 2026 entsprechend erhöhen.

Über das neue Vergütungstableau (Anlage zur Hausnotruf-Dienstleistungsvereinbarung) informieren wir mit separater Post.

Service-Telefon:

Im Falle des Falles rufen Sie uns gerne an. Neben den Ihnen bereits vertrauten Gesprächspartnern in der „Partnerbetreuung/Marketing“ **Tel. 06432 920-112** erreichen Sie auch unsere Kolleginnen und Kollegen im „Team Geschäftsstelle / Buchhaltung“: **Telefon: 069 299 807-334 oder 069 299 807-339**

Mit den besten Grüßen


Frédéric Lauscher
Fränkfurter Verband e.V.


Reinhard Skudlik
DeutscheSenior GmbH

DeutscheSenior® GmbH

Partnerbetreuung/Marketing/Vertrieb:

Ober den Erlen 6 65558 Holzheim bei Limburg/Lahn Tel.: 06432 920-112 Fax: 06432 920-434

Geschäftsführer: Reinhard Skudlik HRB Montabaur 7523 E-Mail: Info@DeutscheSenior.de

© DeutscheSenior ist eine beim Deutschen Patentamt eingetragene Dienstleistungsmarke

Vertragspartner Hausnotruf Deutschland:

Fränkfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V. Hausnotruf-Zentrale Tel.: 069 5800125-0 Fax: 069 5800125-9055
Gummertsbergstraße 24 60435 Frankfurt/Main VR 4730 Frankfurt/Main Vorstand: Frédéric Lauscher, Esther Manuel



		Selbstzahler	über Pflegekasse
 <p>GRUNDPAKET</p>	<p>Leistungspaket 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Standard-Hausnotrufgerät + Funkfinger ● Benachrichtigung ● Hilfeleistung durch Bezugspersonen 	<p>27,00 € mtl. *</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>	<p>0,00 € mtl. *</p> <p>Eigenanteil *) zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 0,00 €</p>
	 <p>KOMPAKT</p> <p>+</p> 	<p>Leistungspaket 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Standard-Hausnotrufgerät + Funkfinger ● Benachrichtigung ● Hilfeleistung durch Bezugspersonen ● Hintergrundbereitschaft Pflegedienst ● Inklusive Schlüsselbereitschaft 	<p>47,00 € mtl. *</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>
 <p>SUPER</p> <p>+</p>  <p>+</p> 		<p>Leistungspaket 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Standard-Hausnotrufgerät + Funkfinger ● Benachrichtigung ● Hilfeleistung durch Bezugspersonen ● Hintergrundbereitschaft Pflegedienst ● Inklusive Schlüsselbereitschaft ● Inkl. „Mir-geht-es-gut-Taste“ 	<p>50,00 € mtl. *</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>

* **Preisvorteil für Pflegebedürftige:** Das Hausnotruf Deutschland Grundpaket (Leistungspaket 1) ist ein anerkanntes Pflegehilfsmittel. Auf Antrag übernimmt die Pflegekasse diese Kosten. Bei Leistungspaket 2 und 3 reduziert sich der Preis um jeweils monatlich 27,00 Euro Pflegekassenzuschuss auf den verbleibenden monatlichen Eigenanteil sowie Entfall der einmaligen Einrichtungsgebühr.

Mobiles Hausnotrufgerät mit GPS-Ortung



		
<p>GPS-Ortungsgesetzgerät</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobilteil zur Ortung im Notfall • Eingebautes Mikrophon, Lautsprecher und SIM-Karte • Mehrtägige Batterielaufzeit 	<p>Basisstation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Taste einen Notruf auslösen • Mit Notrufzentrale sprechen über integrierte Freisprecheinrichtung • Sofort betriebsbereit ohne Festnetz oder Internet • Interner Akku sichert Notstrom 	<p>Funkfinger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Funkfinger einen Notruf auslösen • Tragbar am Arm oder um den Hals • Wasserdicht • Mehrjährige Batterielaufzeit

Leistungspakete & Preise 04.2026

		Selbstzahler	über Pflegekasse
	<p>Leistungspaket 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobiles Hausnotrufgerät mit GPS-Ortung + Funkfinger anstatt Standard-Hausnotrufgerät • Benachrichtigung • Hilfeleistung durch Bezugspersonen 	<p>36,50 € mtl. *</p> <p>+ 80,00 € einmalig Technikpauschale Mobilfunk</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>	<p>9,50 € mtl. * Eigenanteil</p> <p>+ 80,00 € einmalig Technikpauschale Mobilfunk</p> <p>* zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 0,00 €</p>
	<p>Leistungspaket 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobiles Hausnotrufgerät mit GPS-Ortung + Funkfinger anstatt Standard-Hausnotrufgerät • Benachrichtigung • Hilfeleistung durch Bezugspersonen • Hintergrundbereitschaft Pflegedienst • Inklusive Schlüsselbereitschaft 	<p>56,50 € mtl. *</p> <p>+ 80,00 € einmalig Technikpauschale Mobilfunk</p> <p>zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 39,60 €</p>	<p>29,50 € mtl. * Eigenanteil</p> <p>+ 80,00 € einmalig Technikpauschale Mobilfunk</p> <p>* zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr 0,00 €</p>

Stand: 01.04.2026
Änderungen vorbehalten

* **Preisvorteil für Pflegebedürftige über Pflegekasse:** Das Hausnotruf Deutschland Grundpaket beinhaltet ein Standard-Hausnotrufgerät als anerkanntes Pflegehilfsmittel. Auf Antrag übernimmt die Pflegekasse diese Kosten. So reduziert sich bei den Leistungspaketen der Preis um jeweils monatlich 27,00 Euro Pflegekassenzuschuss auf den verbleibenden monatlichen Eigenanteil sowie Entfall der einmaligen Einrichtungsgebühr. Die einmalig anfallende Technikpauschale Mobilfunk ist keine Leistung der Pflegekasse.

Bitte ausschließlich den am PC ausfüllbaren Formularsatz (PDF) verwenden!
➔ PDF steht zum Download im Partnerbereich: www.deutschesenior.de bereit ➔

