



Caritasverband
für den
Landkreis Miltenberg e.V.

**Psychologische Beratungsstelle
für Kinder, Jugendliche und Eltern
- Erziehungsberatung -**

Hauptstr. 60
63897 Miltenberg
Tel. 09371 / 9789-20
Fax 09371 / 9789-97
erziehungsberatung@caritas-mil.de
www.caritas-mil.de

Nebenstelle
Hofstetter Str. 1-3
63820 Elsenfeld

Informationen zur Erziehungsberatung

Sie sind heute zu einem Erstgespräch in unsere Beratungsstelle gekommen. Wir möchten Ihnen einige Grundsätze und Grundlagen unserer Arbeit bekannt machen.

Erziehungsberatung ist ein im Gesetz verankertes Angebot der Jugendhilfe. Wir erbringen unsere Beratungsleistungen nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz (§ 28 SGB VIII). Danach haben Eltern, Kinder und Familien gesetzlichen Anspruch auf Beratung und Therapie innerhalb einer Erziehungsberatungsstelle.

- Eltern sollen darin unterstützt werden, ihre zuweilen schwierige Erziehungsaufgabe zu erfüllen.
- Kinder und Jugendliche, die Schwierigkeiten in ihrer Familie, in der Schule, mit Gleichaltrigen haben, können sich direkt an uns wenden.
- Die Beratung kann von jedem in Anspruch genommen werden, unabhängig von Alter, Konfession, Nationalität und Weltanschauung.
- Die Beratung ist freiwillig und vertraulich.
- Die Beratung und die damit einhergehenden Leistungen sind für Sie kostenfrei.

Unsere Mitarbeiter/innen unterliegen der Schweigepflicht nach den gesetzlichen Bestimmungen und dürfen ohne Ihr schriftliches Einverständnis keinerlei Auskünfte an Dritte weitergeben.

Ihre persönlichen Daten werden in einer Handakte aufgenommen. Diese Handakte und alle Aufzeichnungen werden bei uns nach Beendigung der Beratung automatisch vernichtet. Weiter sind wir verpflichtet, statistische Daten zu erheben und an das statistische Landesamt weiterzuleiten. Wir verwenden dafür die Beratungssoftware "SoPart" der Firma Gauss. Bei diesem Programm ist sichergestellt, dass die Weiterleitung nur anonymisiert erfolgt und keinerlei Rückschlüsse auf die jeweiligen Personen möglich sind.

Bei Fragen steht Ihnen Ihre Beraterin oder Ihr Berater gerne zur Verfügung. Ebenso können Sie sich vertrauensvoll an die Verwaltungskräfte, Frau Elmer und Frau Eckert, wenden.

Erstellt von: P.W. am 13.07.2016	Geprüft: Teamsitzung am 15.07.2016
Freigabe von: P.W.	Freigabedatum: 25.07.2016